



SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO

Istituto Statale di Istruzione Superiore “Leonardo da Vinci”
di Cologno Monzese, a.s. 2019/2020

Lo **SPORTELLO DI ASCOLTO** si innesta nelle attività che la cooperativa *La Grande Casa* ha attivato per e con il “mondo scuola” in stretta connessione con le realtà del territorio. Si rivolge agli studenti, ai genitori, agli insegnanti e al personale scolastico all’interno della scuola secondaria di secondo grado Leonardo da Vinci di Cologno Monzese. Finalità generale del servizio è offrire un aiuto all’istituzione scolastica e alle famiglie nell’individuare gli ostacoli che possono impedire o rallentare la buona riuscita del percorso didattico o formativo degli studenti. Lo sportello non ha finalità di cura, quanto di **ascolto** e di **consultazione** breve ai ragazzi, ai genitori e agli insegnanti. Il fine ultimo è la **prevenzione** del disagio giovanile e la **promozione del benessere** all’interno delle famiglie e dell’istituzione scolastica stessa.

Descrizione generale del progetto

Lo sportello per gli studenti risponde al bisogno dei ragazzi di potersi interrogare e confrontare su questioni relative alla propria crescita personale, al rapporto con i genitori e alla relazione con gli insegnanti, e al bisogno degli adulti di riflettere e confrontarsi sul proprio ruolo educativo.

Lo sportello per i genitori offre uno spazio di sostegno alle competenze educative presenti in relazione a difficoltà che possono sorgere nel rapporto con un figlio che cresce, per valorizzarle in ottica di miglioramento e di maggiore consapevolezza dell’agire educativo quotidiano.

Lo sportello per gli insegnanti intende offrire uno spazio di confronto e di riflessione nella comprensione delle problematiche che possono emergere nella pratica professionale (problematiche vissute a scuola nel rapporto con gli studenti, sia a livello individuale che di gruppo classe), con l’obiettivo di individuare possibili linee guida e strategie di intervento.

La metodologia è quella della **consulenza breve**, che prevede un numero limitato di incontri di durata breve. Il contesto scolastico non consente, infatti, una presa in carico strutturata nel tempo, ma è funzionale a offrire un luogo d’ascolto e di orientamento. È un’occasione per essere accolti e per portare le proprie questioni, e in alcuni casi per accompagnare ai servizi offerti dal territorio.

Per lo sportello studenti verrà acquisito il **consenso informato** da parte dei genitori degli alunni minorenni. L’accesso allo sportello è **gratuito** e **volontario** per tutti gli utenti e avviene su appuntamento. L’operatore opera nel rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani ed è quindi tenuto al rispetto del segreto professionale rispetto al contenuto dei colloqui con ragazzi, genitori e insegnanti.

Tuttavia, qualora nel corso degli incontri dovessero emergere problematiche che necessitino di un maggior approfondimento, lo psicologo si preoccuperà di fornire alla famiglia e alla scuola opportune indicazioni per eventuali percorsi di proseguimento del lavoro all’interno di adeguate strutture sanitarie territoriali.